

Buna ziua,

am patit-o si noi cu agentia de turism Romtravel. Am achizitionat un voucher de pe reduceri.azi pentru o plecare la Venetia. Totul bine si frumos pana au inceput tiganii: transmitere rezervari dupa o luna de la plata (noroc c-am avut o luna), amanari, lipsa de raspunsuri si motive stupide de ce nu le-au trimis si totusi nu le-au trimis pana nu le-am scris ca sun la OPC. S-a anulat zborul pe care l-am rezervat, dar n-au fost in stare sa ne anunte. Apoi numai minciuni si intr-un final, cu o zi inainte de plecare am sunat la hotel si de fapt nu aveam cazare- am avut in alt hotel- cu acelasi nume- La Meridiana, cand am ajuns acolo era anulata rezervarea, am platit o noapte din buzunarul propriu si in ziua urmatoare s-a clarificat cat decet, insa banii nu i-am vazut nici in ziua de azi- bani platiti in plus, nervi si agitatiie si mutat de pe continent- langa Mestre, pe insula Lido- lucru care ne-a scurtat vacanta si asa scurta. Cu plata acelei nopti in plus pentru incurcatura creata de ei (de fapt lipsa 1 nopti de cazare) ne tot amana, iar cand i-am spus ca sunam la OPC a zis ca atunci nici nu ne mai da banii. Asta a fost ieri, iar vancata a fost in perioada de 16-18 aprilie a.c. Detalii mai sunt multe, dar nu mai intru in ele, ideea e ca am inceput demersurile la OPC si nu ne oprim aici. Este o firma fantoma, care da numai tepe, neserioasa, d-na Biclea nu stie nici sa scrie, la fel si fetele ei, este incoerenta in vorbire- o fi avand si ceva probleme la mansarda- si plina de minciuni ordinare si tepe. Ma mira faptul ca inca functioneaza in "sediul" lor cu site inexistent si adresa de gmail :) ) la adresa Precupetii Vechi 52. Ideea e ca trebuie sesizate autoritatile si site-ul, pentru ca aceasta "ghena" de agentie, sa nu mai aiba cui sa-i traga tepe.