

## Bineata Alexandru din Galati

Scris de Petrescu Mihai Cristian

Duminică, 07 Februarie 2016 12:54 - Ultima actualizare Duminică, 07 Februarie 2016 13:36

---

Bineata Alexandru

Adresa: Str.Victor Valcovici, Nr.5, Galati

Telefon: 074\*\*\*\*\*

Am fost contactat telefonic in data de 29.01.2016 de respectivul domn in urma citirii anuntului meu de pe site-ul olx.ro. Era de acord cu pretul produsului, pachetul oferit si achitarea taxei de transport pana la acesta. Am facut un efort si i-am trimis pachetul sambata, 30.01.2016 pentru a ajunge cat mai rapid. Pachetul a intarziat o zi din cauza celor de la FanCourier pe care i-am contactat pentru a afla statusul livrarii si pe urma am sunat clientul pentru a-l anunta despre cele intamplate. Acesta se declara mirat crezand ca nu i-am mai trimis pachetul dar i-am confirmat faptul ca ziua urmatoare ii va fi livrat, totul ok. Ziua urmatoare verific statusul AWB si observ ca fusese avizat clientul dar nu fusese gasit. L-am sunat dupa amiaza si spunea ca nu a putut raspunde la telefon fiindca era la scoala, zic ok, dar il rog sa sune la curier sa stabileasca cand poate trece pentru a-i livra coletul si sa ma anunte ce a rezolvat. Revin tot eu catre el mai tarziu si imi spune ca va fi livrat ziua urmatoare. Incepand de ziua urmatoare insa clientul a avut non stop telefonul inchis si nu a mai putut fi contactat sub nici o forma. Urmeaza sa vorbesc cu firma de curierat pentru a-mi recupera pachetul si pentru a achita taxele tur-retur. Voi discuta cu un avocat pentru a afla daca exista vreun temei legal pentru a-l trage la raspundere sa-mi recuperez taxele de transport sa nu mai zic timpul pierdut in care as fi putut vinde produsul altcuiva.