

Escrocherii la firme germane

Scris de Masterdan

Sâmbătă, 05 Martie 2016 14:34 - Ultima actualizare Duminică, 06 Martie 2016 10:01

La sfîrsitul lunii ianuarie am cumparat un produs electronic de la firma germana Electronic Star, prin reprezentantii sai din Romania. Produsul mi-a venit dupa cca 15 zile, de undeva dinafara Romaniei. La primire am platit 305 lei, din care 260 valoarea produsului, 40 lei taxa de expediere si 5 lei spaga curierului. Produsul era ambalat total neprofesionist, aruncat pur si simplu intr-o cutie de carton subtire, de cea mai proasta calitate si fara a se acorda atentie protejarii corespunzatoare a continutului. Am scos aparatul si, in urma testelor efectuate, am constatat cu stupeoare ca jumătate din specificatiile prezentate pe site-ul personal al acestei firme nu se regaseau in dotarile si functionalitatea produsului! Prezentarea mincinoasa de pe site a fost (si inca mai este) facuta cu scopul de a "umfla" pretul produsului care, daca ar fi prezentat in mod corect, nu ar valora mai mult de 100 lei! Fiind stupefiat si revoltat de escrocheria orchestrata de germani si partenerii lor romani, i-am contactat imediat, atir in scris, cit si telefonic. Mi s-a spus foarte candid ca daca nu-mi convine produsul, il pot returna si i se vor inapoaia banii. Care bani? Numai cei care constituie pretul efectiv al porcariei livrate, taxele de transport tur-retur, urmind a fi suportate de mine. Le-am cerut expres sa-mi dea o declaratie scrisa ca-mi vor returna si sumele aferente transportului si au fost finalmente de acord. Le-am expediat aparatul, am mai cheltuit 20 de lei, iar ei mi-au spus ca-mi vor vira toti banii (320 lei) in contul meu bancar din Romania. Am tot asteptat sa-mi vireze banii (care nu mai soeau!) si, dupa mai bine de o luna, i-am intrebat din nou cind au de gind sa mi-i trimita. Au tot continuat sa ma minta, pina cind le-am facut o sesizare la Politie, despre care i-am informat si pe ei. Abia in acel moment au binevoit sa inceapa a-mi trimite banii, inasa cum credeti, toti odata, cum ar fi fost logic si firesc? Nu, in trei transe de transfer bancar, intre banci diferite, una emitenta germana si alta de destinatie, romaneasca (adica banca mea). Mi-au transferat: I/259.90 lei (-18 lei comision bancar de transfer)= 241.90 lei efectiv in cont; II/40 lei (-18 comision)=22 lei efectiv in cont si III/19.80 lei (-18 lei comision)=1.80 (UN LEU SI OPTZECI BANI) efectiv in cont. Adica un total net primit de 265.70 lei, in loc de 320 lei, diferenta fiind facuta cadou bancilor. Scazind inca 5 lei comisionul de retragere, am mai recuperat 260.70 lei, adica 60 de lei ducindu-se in vint, ptr ca asa au vrut acesti nemernici odiosi! Daca mi-ar fi transferat cei 320 lei intr-o singura transa, cum ar fi facut orice om normal, as fi pierdut numai 18+5=23 de lei, oricum paguba ar fi fost minimala. Dar ei au optat ptr cea mai mizerabila solutie, numai ca sa-mi produca cea mai mare paguba posibila, in urma unei tranzactii de nereusita careia ei se faceau singurii vinovati. Mi-au motivat, vezi Doamne, ca au facut trei transferuri, deoarece in contabilitatea lor nemteasca aveau trei conturi diferite: unul ptr produs si cite unul ptr fiecare dintre cele doua taxe de transport! Aiuritor, nu? Cam asta este, domnilor, experienta trista pe care am incercat-o eu cu acesti "onesti" si "profesionisti" (in materie de escrocherii) germani. Va recomand sa nu incercati si dvs vreo "afacere" cu ei, ptr ca in mod sigur veti pati la fel! Le-am scris o evaluare pe site, dar mi-au sters-o deja de doua ori. Le-am promis ca voi scrie in fiecare zi cite o evaluare...