

ĂŽn cele ce urmeazĂf vĂf vom comunica cĂŃteva dintre problemele cu care ne confruntĂfm ĂŃn filiala 4100 PloieÈ™ti. DupĂf cum È™tiÈ›i, ĂŃn ultima vreme s-au schimbat managerii acestei filiale, am trecut prin bune, prin rele, am mai rĂfmas o mĂŃnĂf de oameni cu vechime ĂŃn Kaufland, unii s-au orientat cĂftre alte domenii.

Èšinem sĂf precizĂfm un lucru ĂŃncĂf de la bun ĂŃnceput,cĂf ĂŃn ultimele 7 luni situaÈ›ia s-a schimbat ĂŃn rĂfu È™ti asta de cĂŃnd la conducere a venit doamna Naghy Alexandra. Este un om ce nu È™tie ce este aceea o echipĂf, nu È™tie sĂf vorbeascĂf pe un ton amiabil, È›ipĂf, urlĂf, ba mai mult ne jigneÈ™te, ne face ineficienÈ›i, incompetenÈ›i È™ti chiar proÈ™ti. Noi nu suntem sclavi pe plantaÈ›ia nimĂfnui ca sĂf acceptĂfm un asemenea comportament. ĂŽi recomandĂfm un control psihiatric de specialitate pentru cĂf aici se lucreazĂf cu oameni, nu cu roboÈ›i. AÈ™ma ceva este inadmisibil, am avut atĂŃÈ›ia manageri, dar am primit respect din partea acestora, ne ascultau ĂŃn tot felul de probleme È™ti ne È™ti ajutau ĂŃn rezolvarea acestora.

Conform informĂfriei de la vizierul filialei ĂŃn care se spune cĂf planificarea se afiÈ™eazĂf cel tĂŃrziu joi la ora 15:00, cu programul de pĂŃnĂf la peste 2 sĂfptĂfmĂŃni, acest lucru nu se respectĂf, planificarea fiind pusĂf duminica seara doar pentru sĂfptĂfmĂŃna urmĂftoare. Mai scrie cĂf dupĂf 10 zile consecutive se vor da 4 zile libere, nu este aÈ™ma, s-au dat 2 zile libere dupa 9-10 zile lucrate, urmate de alte 8,9 sau chiar 10 zile lucrate.

Pauza unora dintre noi nu este respectatĂf ĂŃn sensul cĂf sunt chemaÈ›i prin staÈ›ie ssĂf apeleze sau sĂf vorbeascĂf cu diferite departamente, unde este corectitudinea È™ti respectul faÈ›Ăf de angajat? ĂŽn consecinÈ›Ăf cerem anularea difuzorului din sala de mese.

CĂŃnd venim de pe raion sĂf intrĂfm pe casa de marcat venim murdari, transpiraÈ›i, clientul observĂf. Unde este amabilitatea faÈ›Ăf de client?Ă Angajatul de la frische este chemat pe raionul legume-fructe, apoi se ĂŃntoarce la frische, este igienic? AcelaÈ™ti echipament ĂŃ are.

ClieÈ›ii tot mai nemulÈ›umiÈ›i: nu gĂfsesc pe nimeni pe raion pentru informaÈ›ii. ClieÈ›ii spun: â€žTrebuie sĂf schimbĂfm magazinul, ne-am sĂfturat sĂf nu gĂfsim produsele la raft, È™ti de cozile de la casĂfâ€œ, È™ti asta din cauza lipsei personalului. ClieÈ›ii ne ĂŃntreabĂf â€žSe ĂŃnchide Kaufland-ul? Nu existĂf marfĂf la raftâ€œ. AceÈ™tia nu ĂŃnÈ›elleg ce se

ÃntÃmplÃf.

ÈtiÈi cÃf angajaÈii part-time au fost obligaÈi sÃf se scaneze la ieÈMirea din program pentru a nu se intra Ãn abatere ÈMi apoi sÃf rÃfmÃcnÃf sÃf ÃÈMi termine treaba pe raion? Pentru cÃf nu a fost timp suficient deoarece era planificat doar un angajat pÃcnÃf la ora Ãnchiderii.

Pe raion nu se ia pauzÃf pÃcnÃf nu se bagÃf 5-6 paleÈi de marfÃf, pÃfi omul nu poate lucra nemÃncat. Pe case se stÃf 6-7 ore fÃfrÃf pauzÃf, caz concret casierÃf planificatÃf 10 ore, dupÃf 8 ore abia a primit pauzÃf. Este oare posibil???

Acestea nu sunt valorile Kaufland, angajatul trebuie respectat, aici nu este omenie. AngajaÈii vin la serviciu cu fricÃf ÈMi nu spun niciodatÃf problemele tot de frica de a nu ÈMi pierde locul de muncÃf sau a fi bÃftaia de joc a superiorilor. Nimeni nu verificÃf Ãn sistem ceea ce trebuie, ci doar cifre ÈMi ÃncasÃfri. Oare nu se sesizeazÃf nimeni de ce avem atÃÈia colegi Ãn concedii medicale, bolnavi ÈMi istoviÈi, diagnostic de hernie de disc, scolioze, operaÈii ÈMi alte probleme de efort maxim? MulÈi dintre ei au demisionat din cauza presiunii.

Casierii au fost trimiÈMi abuziv la Imbiss fÃfrÃf ÈMcolarizare ÈMi fÃfrÃf echipament adecvat, deÈMi medicii specialiÈMi le-au interzis unora sÃf presteze muncÃf Ãn frig sau umiditate. Incidentul care a avut loc de curÃcnd la Imbiss s-a produs din cauza acestui lucru, fÃfrÃf ÈMcolarizare Ãn prealabil, echipament de protecÈie adecvat ÈMi stres maxim, casiera respectivÃf luÃcnd vina asupra ei de frica de a nu avea repercursiuni din partea superiorilor. Trebuia spus adevÃfrul poliÈiÈMtilor ÈMi celor de la salvare.

Legat de departamentul case, de curÃcnd, doamna manager, daca o putem numi aÈMa, a spus cÃf ÃÈMi va face probleme cÃcnd cozile vor fi pÃcnÃf la raionul Mopro. Cum este posibil asta?

Vizitele fÃfcute de cÃftre superiori vÃf rugÃfm sÃf nu le mai anunÈaÈi din timp, pentru cÃf managerul antreneazÃf angajaÈii astfel cÃf veÈi gÃfsi totul Ãn ordine ÈMi nu reflectÃf realitatea. VeniÈi pe neaÈMteptate!!!

## ReclamaÈie Kaufland

Scris de cristina

Miercuri, 06 Iunie 2018 19:10 - Ultima actualizare Joi, 07 Iunie 2018 16:53

---

Dorim sÄf lucrÄfm Äntr-un mediu plÄfcut È™i sÄf fim Äntr-adevÄfr o echipÄf, fÄfrÄf sÄf ne simÈim sclavi ai acestei filiale. Nu putem fi eficienÈi È™i sÄf dÄfm randament sub această presine È™i stres continuu provocat de cÄftre superiorii noÈ™tri direcÈi, Än speÈÄf: È™ef de zi, manager.

Äžn speranÈa cÄf toate acestea vor fi citite de cine trebuie, aÈ™teptÄfm soluÈionarea problemelor deoarece va veni o zi cÄnd nu o sÄf mai intre niciun angajat sÄf lucreze È™i nu o sÄf se deschidÄf magazinul.

VÄf mulÈumim!

AngajaÈii 4100, PloieÈ™ti.