

**Fw: ServSkills - mesaj formular contact**

- [Radu Marian](#)
- Today at 9:08 PM

To

- [sesizari@emag.ro](mailto:sesizari@emag.ro)
- [service@servskills.ro](mailto:service@servskills.ro)
- [reclamatii.bucuresti@opc.ro](mailto:reclamatii.bucuresti@opc.ro)

Buna ziua, Atasat regasiti raspunsurile sesizarilor mele catre service-ul ServSkills.

De asemenea atasaz fisa de service in care se mentioneaza faptul ca mi-am retras telefonul din service. Ei imi raspund cu: " Va informam ca situatia produsului dvs. inregistrat in service ServSkills cu fisa nr. 691656 a fost finalizata cu statusul: DEFECT NEMANIFESTAT. "

Nu recomand si doresc sa fac o sesizare acestui service, deoarece serviciile prestate clientilor sunt de ce-a mai mica calitate.

Cand am lasat telefonul in service, unui alt client i-a fost comunicat faptul ca superiorul domnisoarei din front office nu doreste sa stea de vorba cu clientul.

Eu am solicitat sa vorbesc cu un team leader sau un supervizor si mi-a fost raspuns foarte impertinent de catre domnisoara din front office ca nu am ce sa discut cu un superior, toate plangerile sa le formulez dansei.

Am cerut o explicatie de ce dureaza asa mult ca un produs post garantie sa fie reparat si mi s-a comunicat ca de 12 zile se asteapta touch screen-ul... daca se verifica in sistemul celor de la service se va observa ca de telefon nu s-a atins nimeni decat in data de 20 - 21 .03.2014 cand am dat primul mail catre service.

Atitudinea domnisoarei lasa mult de dorit - mentionandu-mi pe un ton superior faptul ca nimeni nu e obligat sa imi repare mie telefonul desi platesc eu in 3-5 zile.

Va rog analizati dumneavoastra raspunsurile primite sesizarilor mele si veti trage concluziile.  
**NU RECOMAND SERVICIILE ACESTUI SERVICE !!!**

Mai jos va ve-ti convinge de raspunsurile primite.

ultimul mail primit de la service:

- [service@servskills.ro](mailto:service@servskills.ro)
- Today at 4:56 PM

To

- [radu\\_n\\_marian@yahoo.com](mailto:radu_n_marian@yahoo.com)

Stimate client,

Va informam ca situatia produsului dvs. inregistrat in service ServSkills cu fisa nr. 691656 a

## SERVICII DE 2 LEI LA SERVICE SERVSKILLS - EMAG

Scris de Radu Marian

Marti, 25 Martie 2014 19:36 - Ultima actualizare Marti, 04 Noiembrie 2014 18:08

---

fost finalizata cu statusul: DEFECT NEMANIFESTAT.

Cu stima,

Echipa ServSkills

----- Forwarded Message -----

**From:** Radu Marian  
**To:** ServiceDaniel Iordache | ServSkills  
**Cc:** Service Servskills ; ServiceCatalin Achim | ServSkills  
**Sent:** Sunday, March 23, 2014 5:28 PM  
**Subject:** RE: ServSkills - mesaj formular contact

Va multumesc pentru mail-ul standardizat.

Nu doresc sa fiu genul de client dificil si nemultumit dar macar mail-ul dumneavoastra se imi raspunda cerintelor mele.

Nu inteleg ce trebuie sa verificati la un telefon? In plus nu cred ca puteti sa il livrati dumneavoastra, intrucat l-am adus personal in service.

Pe site-ul dumneavoastra este afisat un slogan : " Timp mediu de reparatie: 6 zile " eu zic ca pentru un touch screen nu sunt necesare.

Este un proces ce dureaza maxim 1 zi.

Sunt foarte nemultumit de serviciile dumneavoastra si de modul cum gestionati clientul.

-----  
On Fri, 3/21/14, Daniel Iordache | ServSkills, Service <[daniel.iordache@servskills.ro](mailto:daniel.iordache@servskills.ro)> wrote:

Subject: RE: ServSkills - mesaj formular contact

To: "[radu\\_n\\_marian@yahoo.com](mailto:radu_n_marian@yahoo.com)" <[radu\\_n\\_marian@yahoo.com](mailto:radu_n_marian@yahoo.com)>

Cc: "Service Servskills" <[service@servskills.ro](mailto:service@servskills.ro)>, "Catalin Achim | ServSkills, Service" <[catalin.achim@servskills.ro](mailto:catalin.achim@servskills.ro)>

>

Date: Friday, March 21, 2014, 2:52 PM

Buna ziua,

Produsul se afla in curs de verificare si imediat ce va fi reparat, se va expedia catre dumneavoastra. Va asiguram de faptul ca se va depune tot efortul astfel incat situatia sa fie remediata cat mai rapid.

Echipa Servskills va multumeste si va sta permanent la dispozitie pentru orice solicitare legata de serviciile noastre!

Multumesc / Best regards,

Scris de Radu Marian

Marti, 25 Martie 2014 19:36 - Ultima actualizare Marti, 04 Noiembrie 2014 18:08

---

Daniel Iordache  
Customer Support  
+40 742 726 843  
[daniel.iordache@servskills.ro](mailto:daniel.iordache@servskills.ro)

[www.servskills.ro](http://www.servskills.ro)

Grant Shopping Center | 148, Virtutii Street  
Bucharest 060787, Romania

Acest mesaj si documentele atasate sunt pentru a fi citite numai de catre destinatarul mesajului. Mesajul si atasamentele acestuia pot contine informatii confidentiale, care sunt protejate prin politica de confidentialitate a companiei. In cazul in care nu sunteti destinatarul acestui mesaj (sau nu sunteti o persoana autorizata pentru administrarea acestei adrese de email) nu va este permisa copierea, folosirea sau expedierea catre terti a acestui mesaj sau a atasamentelor acestuia. Daca acest mesaj v-a fost trimis dintr-o eroare umana, va rugam sa informati imediat expeditorul si sa stergeti acest e-mail.

This e-mail message and any attachment are intended exclusively for the named addressee. They may contain confidential information which may also be protected by professional secrecy. Unless you are the named addressee (or authorised to receive for the addressee) you may not copy or use this message or any attachment or disclose the contents to anyone else. If this e-mail was sent to you by mistake please notify the sender immediately and delete this e-mail.

□ SAVE PAPER - THINK BEFORE YOU PRINT

[www.servskills.ro](http://www.servskills.ro)

-----Original Message-----

From: [service@servskills.ro](mailto:service@servskills.ro)

[mailto: [service@servskills.ro](mailto:service@servskills.ro) ]

On Behalf Of [radu\\_n\\_marian@yahoo.com](mailto:radu_n_marian@yahoo.com)

Sent: 20 March 2014 22:49

To: Service Servskills

Subject: ServSkills - mesaj formular contact

Buna ziua,

Am la dumneavoastra un Allview P5 Qmax pentru inlocuirea unui touchscreen .

## SERVICII DE 2 LEI LA SERVICE SERVSILLS - EMAG

Scris de Radu Marian

Mărți, 25 Martie 2014 19:36 - Ultima actualizare Mărți, 04 Noiembrie 2014 18:08

---

fisa nr 691656 / 13.03.2014

Tinand cont ca nu este o reparatie pe garantie, ci contra cost, nu inteleg de ce trebuie sa astept cele 15 zile - prevazute legal pentru garantie.

Va rog sa ma instiintati despre evolutia reparatiei cat mai urgent. Am nevoie urgenta de telefon.

Allview Brasov mi-au cerut si o suma de bani mai mica dar si o perioada de 5 zile de reparatie decat dumneavoastra.

Nu mi se pare corect sa platesc un serviciu si sa astept ca la garantie.

Cu stima,

Radu Marian

Radu Marian

[radu\\_n\\_marian@yahoo.com](mailto:radu_n_marian@yahoo.com)

0721688725

- Fisa service nr. 691656 din 13-03-2014 .pdf [Download](#) [View](#)