

În cele ce urmează vă voi comunica câteva dintre problemele cu care ne confruntăm în filiala 4100 Ploiești. După cum știți, în ultima vreme s-au schimbat managerii acestei filiale, am trecut prin bune, prin rele, am mai rămas o mână de oameni cu vechime în Kaufland, unii s-au orientat către alte domenii.

Șinem să precizăm un lucru încă de la bun început, în ultimele 7 luni situația s-a schimbat în răfu asta de când la conducere a venit doamna Naghy Alexandra. Este un om ce nu știu ce este aceea o echipă, nu știu să vorbească pe un ton amiabil, ăipă, urlă, ba mai mult ne jignește, ne face ineficienți, incompetenți și chiar proști. Noi nu suntem sclavi pe plantația nimănui ca să acceptăm un asemenea comportament. Îți recomandăm un control psihiatric de specialitate pentru că aici se lucrează cu oameni, nu cu roboți. Altfel ceva este inadmisibil, am avut atâtea manageri, dar am primit respect din partea acestora, ne ascultau în tot felul de probleme și ne ajutau în rezolvarea acestora.

Conform informării de la vizierul filialei în care se spune că planificarea se afișează cel târziu joi la ora 15:00, cu programul de lucru la peste 2 săptămâni, acest lucru nu se respectă, planificarea fiind pusă duminică seara doar pentru săptămâna următoare. Mai scrie că după 10 zile consecutive se vor da 4 zile libere, nu este așa, s-au dat 2 zile libere după 9-10 zile lucrate, urmate de alte 8,9 sau chiar 10 zile lucrate.

Pauza unora dintre noi nu este respectată în sensul că sunt chemați prin stație să apeleze sau să vorbească cu diferite departamente, unde este corectitudinea și respectul față de angajat? În consecință cerem anularea difuzorului din sala de mese.

Când venim de pe raion să intrăm pe casa de marcat venim murdari, transpirați, clientul observă. Unde este amabilitatea față de client? Angajatul de la frische este chemat pe raionul legume-fructe, apoi se întoarce la frische, este igienic? Același echipament are.

Clientii tot mai nemulțumi: nu găsesc pe nimeni pe raion pentru informații. Clientii spun: „Trebuie să schimbăm magazinul, ne-am săturat să nu găsim produsele la raft, și de cozile de la casă”, și asta din cauza lipsei personalului. Clientii ne întreabă: „Se închide Kaufland-ul? Nu există marfă la raft”. Această situație nu înțeleg ce se

Ã©ntÃ©mplÃ©f.

È™tiÈ™i cÃ©f angajaÈ™ii part-time au fost obligaÈ™i sÃ©f se scaneze la ieÈ™mirea din program pentru a nu se intra Ã©n abatere È™mi apoi sÃ©f rÃ©fmÃ©nÃ©f sÃ©f Ã©È™mi termine treaba pe raion? Pentru cÃ©f nu a fost timp suficient deoarece era planificat doar un angajat pÃ©nÃ©f la ora Ã©nchiderii.

Pe raion nu se ia pauzÃ©f pÃ©nÃ©f nu se bagÃ©f 5-6 paleÈ™i de marfÃ©f, pÃ©fi omul nu poate lucra nemÃ©ncat. Pe case se stÃ©f 6-7 ore fÃ©frÃ©f pauzÃ©f, caz concret casierÃ©f planificatÃ©f 10 ore, dupÃ©f 8 ore abia a primit pauzÃ©f. Este oare posibil???

Acestea nu sunt valorile Kaufland, angajatul trebuie respectat, aici nu este omenie. AngajaÈ™ii vin la serviciu cu fricÃ©f È™mi nu spun niciodatÃ©f problemele tot de frica de a nu-È™mi pierde locul de muncÃ©f sau a fi bÃ©ftaia de joc a superiorilor. Nimeni nu verificÃ©f Ã©n sistem ceea ce trebuie, ci doar cifre È™mi Ã©ncasÃ©fri. Oare nu se sesizeazÃ©f nimeni de ce avem atÃ©È™ia colegi Ã©n concedii medicale, bolnavi È™mi istoviÈ™i, diagnostic de hernie de disc, scolioze, operaÈ™ii È™mi alte probleme de efort maxim? MulÈ™i dintre ei au demisionat din cauza presiunii.

Casierii au fost trimiÈ™mi abuziv la Imbiss fÃ©frÃ©f È™mcolarizare È™mi fÃ©frÃ©f echipament adecvat, deÈ™mi medicii specialiÈ™mi le-au interzis unora sÃ©f presteze muncÃ©f Ã©n frig sau umiditate. Incidentul care a avut loc de curÃ©nd la Imbiss s-a produs din cauza acestui lucru, fÃ©frÃ©f È™mcolarizare Ã©n prealabil, echipament de protecÈ™ie adecvat È™mi stres maxim, casiera respectivÃ©f luÃ©nd vina asupra ei de frica de a nu avea repercursiuni din partea superiorilor. Trebuia spus adevÃ©frul poliÈ™iÈ™tilor È™mi celor de la salvare.

Legat de departamentul case, de curÃ©nd, doamna manager, daca o putem numi aÈ™ma, a spus cÃ©f Ã©È™mi va face probleme cÃ©nd cozile vor fi pÃ©nÃ©f la raionul Mopro. Cum este posibil asta?

Vizitele fÃ©fcute de cÃ©ftre superiori vÃ©f rugÃ©fm sÃ©f nu le mai anunÈ™aÈ™i din timp, pentru cÃ©f managerul antreneazÃ©f angajaÈ™ii astfel cÃ©f veÈ™i gÃ©fsi totul Ã©n ordine È™mi nu reflectÃ©f realitatea. VeniÈ™i pe neaÈ™mteptate!!!

Scris de cristina

Miercuri, 06 Iunie 2018 19:10 - Ultima actualizare Joi, 07 Iunie 2018 16:53

---

Dorim sÄf lucrÄfm Äntr-un mediu plÄfcut È™i sÄf fim Äntr-adevÄfr o echipÄf, fÄfrÄf sÄf ne simÈim sclavi ai acestei filiale. Nu putem fi eficienÈi È™i sÄf dÄfm randament sub această presine È™i stres continuu provocat de cÄftre superiorii noÈ™tri direcÈi, Än speÈÄf: È™ef de zi, manager.

Äžn speranÈa cÄf toate acestea vor fi citite de cine trebuie, aÈ™teptÄfm soluÈionarea problemelor deoarece va veni o zi cÄnd nu o sÄf mai intre niciun angajat sÄf lucreze È™i nu o sÄf se deschidÄf magazinul.

VÄf mulÈumim!

AngajaÈii 4100, PloieÈ™ti.